

ANEXO VIII – Pesquisa de Satisfação (Modelo)

Caro Cliente,

o Sr (a) está recebendo um questionário, cujo objetivo é avaliar o grau de satisfação dos serviços prestados pela empresa _____ no que se refere à Cantina do CMJF. Para esta pesquisa não há necessidade de se identificar.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES DA CANTINA DO CMJF

Assinale com “X” apenas uma alternativa para cada questão:

1 - Sexo: Masculino () Feminino ()

2 - Assinale sua situação:

Aluno () Docente () Militar () Visitante ()

3 - É cliente da cantina a quanto tempo?

() Menos de 1 ano () De 1 à 4 anos () Mais de 4 anos

4 - Idade:

() De 11 à 14 anos () De 15 à 20 anos () De 21 à 30 anos () De 31 à 40 anos
() Acima de 41 anos

5 - Como você define as atuais instalações da Cantina?

() ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO

6 – Como você define a variedade dos produtos servidos?

() ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO

7 – Como você define a qualidade dos produtos servidos?

() ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO

8 - Como você define a higienização do local?

() ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO

9 - Como você define o atendimento dos funcionários da cantina?

() ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO

10 - Como você define o tempo de espera no atendimento?

() ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO

11 - Você está satisfeito com os produtos e serviços oferecidos na cantina?

() SIM () NÃO

Se não, por quê? _____